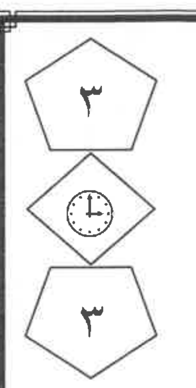




ع 7 q M

إدارة الامتحانات والاختبارات

قسم الامتحانات العامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٢١

(وثيقة محمية/محدود)

المبحث : أساسيات الإدارة / المستوى الثالث — مدة الامتحان: د ٤٥ س ٠٠

الفرع: الإدارة المعلوماتية — رقم المبحث: 389 — اليوم والتاريخ: الاثنين ٢٠٢١/٧/٥

اسم الطالب: — رقم الجلوس:

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل فقرة مما يأتي، ثمّ ظلّل بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى رمز الإجابة في نموذج الإجابة (ورقة القارئ الضوئي) فهو النموذج المعتمد (فقط) لاحتساب علامتك، علمًا بأن عدد الفقرات (٢٠)، وعدد الصفحات (٣).

١- تشير عبارة " العملية التي يتم من خلالها التأكد من أن خطط المؤسسة تنفّذ حسب ما أُعدّت لها باتجاه تحقيق الأهداف" إلى مفهوم:

أ) الأداء ب) معايير الأداء ج) الرقابة د) المعيار

٢- إنّ مدى التزام الموظف بالقوانين والإجراءات المحددة من قبل المؤسسة عند قيامه بالمهمات المطلوبة منه، يُعدُّ مثالًا على معايير:

أ) المدخلات ب) المخرجات ج) مقارنة د) فنية

٣- التقارير الأكثر رسمية للحصول على المعلومات حول الأداء الفعلي للعاملين، هي التقارير:

أ) الشخصية ب) المكتوبة ج) الشفوية د) الإحصائية

٤- بناءً على دراستك خطوات عملية الرقابة، حدّد العبارة الخطأ في ما يأتي:

أ) تتضمن الخطوة الأولى من عملية الرقابة تحديد أداة القياس (المعايير)

ب) تتضمن الخطوة الثانية قيام المديرين المسؤولين عن عمليات الرقابة بقياس الإنجاز الفعلي

ج) تتمثّل الخطوة الثالثة في مقارنة الأداء المتوقع مع الأهداف والمعايير المحددة مسبقًا

د) في الخطوة الرابعة يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية

٥- من الأمثلة على أسباب انحرافات في الرقابة مصدرها ظروف استثنائية تجعل الإنجاز منحرفًا عن المعيار:

أ) المعيار غير واقعي ب) الركود الاقتصادي

ج) تدني الروح المعنوية للعاملين د) الأهداف غير ملائمة

٦- من أنواع الرقابة التي تستدعي التأكد من شروط النظافة المطلوبة للمكان والعاملين المعنيين بالإنتاج، هي الرقابة:

أ) الوقائية ب) المتزامنة ج) الخارجية د) العلاجية

يتبع الصفحة الثانية ....

٧- قارَن رئيس قسم التسويق الميزانية التقديرية للقسم بالميزانية الفعلية فوجد انحرافًا كبيرًا، يشير هذا الموقف إلى استخدام الرقابة على:

أ) الجودة   ب) التكاليف   ج) الكمية   د) الوقت

٨- من آليات الرقابة على أداء الأفراد في المؤسسات:

أ) نِسب الإنتاجية   ب) الحسابات الختامية   ج) المراجعة الإدارية   د) الرقابة الذاتية

٩- تُفضّل المؤسسات الصغيرة الحجم استخدام الأسلوب الرقابي مدخل الإدارة بالتجوال لأسباب عدّة، منها:

أ) ترشيد التكاليف المصاحبة للنظم الرقابية الشاملة

ب) توافر الخبرة والدراسة الفنية لتطبيق النظم الرقابية الشاملة

ج) القدرة المالية للمؤسسة على تطبيق النظم الرقابية الشاملة

د) حجم نشاط المؤسسة المناسب لتطبيق النظم الرقابية الشاملة

١٠- كل مما يأتي من خصائص نظام الرقابة الفعال، **ما عدا**:

أ) الملاءمة   ب) التعاون   ج) الثبات   د) التكامل

١١- إنّ استخدام بعض المؤسسات بطاقات خاصة مبرمجة حاسوبيًّا لضبط عملية دوام العاملين، يشير إلى أحد مجالات استخدام الرقابة، هو:

أ) التسويق   ب) الموارد البشرية   ج) المشتريات   د) الرقابة المالية

١٢- من مراحل عملية حل المشكلة التي تتضمن توضيح القرار للأفراد الذين لهم علاقة بالقرار، وبناء الرأي الجماعي حول أهميته، وخلق نوع من الالتزام لمتابعته:

أ) التنفيذ   ب) الاختيار   ج) المتابعة والتقييم   د) تحديد المشكلة

١٣- من خصائص القرارات المهيكلة:

أ) جديدة   ب) بسيطة   ج) معقدة   د) غير متكررة

١٤- اتخذت لجنة من الصيادلة العاملين في مصنع الشفاء للأدوية قرارًا يتعلّق بإنتاج مُركّب دوائي، نوع هذا القرار:

أ) فردي   ب) مجتمعي   ج) دولي   د) جماعي

١٥- يشير اتخاذ القرار وفق معيار لابلاس إلى أن متخذ القرار يفترض أنّ:

أ) البيئة تعمل لصالحه   ب) احتمال حدوث حالات الطبيعة هي احتمالات متساوية

ج) البيئة لا تعمل لصالحه   د) احتمال حدوث حالات الطبيعة هي احتمالات غير متساوية

يتبع الصفحة الثالثة ....

الصفحة الثالثة

١٦- يتميز أسلوب دلفاي في اتخاذ القرار عن أسلوب المجموعة الاسمية بأنّ:

أ) كل مشترك يعرف من يشاركه في المجموعة ب) المشاركين يتقابلون وجهًا لوجه

ج) الاتصالات تتم بين الأفراد مباشرة د) الاتصالات تتم من خلال الاستقصاءات المكتوبة

١٧- تشير عبارة " الفرق السلبي بين الإيرادات والتكاليف" إلى مفهوم:

أ) الخسائر ب) التكاليف المتغيرة ج) الأرباح د) التكاليف الثابتة

١٨- تشير عبارة " تمثيل شبكي وبياني تُبيّن سلسلة من البدائل الاحتمالية المتاحة لمتخذ القرار، والآثار والنتائج المترتبة على تبنّي أي من المسارات البديلة" إلى مفهوم:

أ) نقطة التعادل ب) الأهداف النوعية ج) شجرة القرارات د) نظرية الاحتمالات

١٩- إنّ تصميم نموذج سيارة وإجراء التعديلات المناسبة عليها من حيث الشكل والحجم واللون، يُعدُّ مثالًا على:

أ) أسلوب التماثل ب) الأساليب الكمية في اتخاذ القرار

ج) الأساليب النوعية في اتخاذ القرار د) أسلوب نقطة القرار

٢٠- يرغب مستثمر أردني استثمار أمواله في أحد المشاريع الواردة في الجدول الآتي:

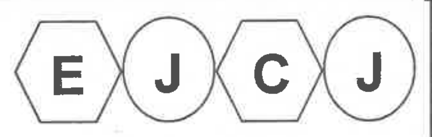
الأرباح المتوقعة في ظل حالة عدم التأكد

حالات الطبيعة / البدائل	منافسة شديدة	منافسة متوسطة	منافسة منخفضة
البديل الأول صيدلية	٢٠٠	٢٢٠	٢٩٠
البديل الثاني مصنع ملابس	١٧٥	٢٣٥	٢٧٠
البديل الثالث مطعم	١٨٥	٢١٠	٣١٠

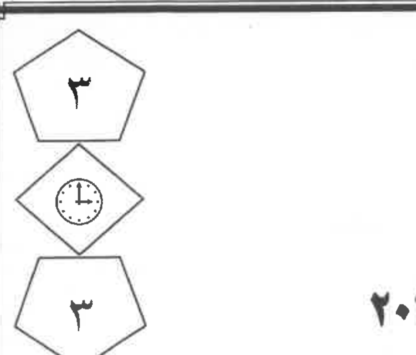
إذا كانت المقارنة تتم بين الأرباح فإنّ القرار المناسب لاختيار المشروع المناسب الذي يُحقّق له أعلى ربحية ممكنة وفقًا لمعيار التشاؤم، هو:

أ) مطعم ب) صيدلية ج) مصنع ملابس د) مطعم ومصنع ملابس

﴿ انتهت الأسئلة ﴾







إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٢١

(وثيقة محمية/محدود)

المبحث : أساسيات الإدارة / المستوى الرابع
مدة الامتحان: د ٤٥ س ٠٠
الفرع: الإدارة المعلوماتية
رقم المبحث: 390
اليوم والتاريخ: الاثنين ٢٠٢١/٧/٥
اسم الطالب:
رقم الجلوس:

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل فقرة مما يأتي، ثمّ ظلّل بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى رمز الإجابة في نموذج الإجابة (ورقة القارئ الضوئي) فهو النموذج المعتمد (فقط) لاحتساب علامتك، علمًا بأن عدد الفقرات (٢٠)، وعدد الصفحات (٣).

١- يُقصد بالحالة الداخلية أو النفسية التي تثير سلوك الفرد وتوجهه نحو إشباع حاجة أو تحقيق هدف بـ:

أ) الحاجة　　ب) الحافز　　ج) الدافع　　د) السلوك

٢- توصلت العديد من الدراسات إلى أنّ الأداء هو محصلة لكل من:

أ) الدافعية × القدرة × ظروف العمل　　ب) السلوك × القدرة × ظروف العمل

ج) الدافعية × السلوك × الحوافز　　د) الدافعية × القدرة × الحوافز

٣- يعتمد اختيار الطريقة المناسبة لتقييم الأداء في المؤسسات على:

أ) العلاقة الإيجابية بين الدافعية والأداء　　ب) نظام الحوافز ومتغيرات العمل

ج) رضا العاملين ودافعيتهم نحو العمل　　د) نشاط المؤسسة وحجمها وطبيعة العمل فيها

٤- قام المُقيّم صالح بترتيب العاملين في قسمه حسب درجة جودة إنتاجهم من الأعلى إلى الأقل، إنّ طريقة تقييم الأداء التي تم استخدامها في هذا الموقف، هي طريقة:

أ) التوزيع الإجباري　　ب) المقارنة الثنائية　　ج) الترتيب البسيط　　د) التدرج البياني

٥- تُركّز نظرية التدعيم (التعزيز) الدافعي على كيفية التأثير في الدافعية من خلال:

أ) البيئة والعوامل الخارجية المحيطة بالفرد　　ب) إشباع الحاجات الإنسانية

ج) تفسير العمليات الذهنية للفرد　　د) التفسيرات الإدراكية للسلوك

٦- وفقًا لنظرية العاملَين، فإنّ كلًا مما يأتي من العوامل الوقائية، **ما عدا**:

أ) الإشراف　　ب) ظروف العمل　　ج) العلاقات الإنسانية　　د) طبيعة العمل

يتبع الصفحة الثانية ....

٧- قرّر باسل العمل في مؤسسة لديها نظام للضمان الاجتماعي والتأمين الصحي، وفقًا لنظرية تدرُّج الحاجات، فإنّ الحاجة التي يسعى باسل لإشباعها هي حاجات:

أ) فسيولوجية | ب) الأمن | ج) اجتماعية | د) تحقيق الذات

٨- وفقًا لنظرية العدالة، فإنّ كلًّا مما يأتي من السلوكات التي يلجأ إليها الفرد للتخفيف من حالة عدم العدالة (العدالة السالبة)، **ما عدا:**

أ) تخفيض العطاء والجهد الذي يبذله في العمل
ب) محاولة الحصول على أجر أعلى
ج) زيادة عطائه ليقلّل من مقدار عدم العدالة
د) ترك العمل للوصول إلى حالة التوازن

٩- وزّعت مؤسسة السنابل جزءًا من إنتاجها على العاملين، هذا الموقف يشير إلى استخدام المؤسسة للحوافز:

أ) المادية | ب) المعنوية | ج) النقدية | د) الإنتاجية

١٠- بناءً على دراستك أسلوب الحفز (توسيع العمل)، حدّد العبارة الخطأ في ما يأتي:

أ) يؤدي هذا الأسلوب إلى زيادة الإنتاجية في العمل
ب) يتضمن هذا الأسلوب إعطاء العامل جزءًا من مهمات رئيسه
ج) يساهم هذا الأسلوب في القضاء على حالات الروتين في العمل
د) مبدأ تدوير الأعمال هو أحد أساليب توسيع العمل

١١- كل مما يأتي من النتائج المترتبة على استخدام أسلوب الحفز (الإدارة بالأهداف)، **ما عدا:**

أ) منح المرؤوس فرصة للمشاركة في عملية اتخاذ القرار
ب) تحسين موقف الأفراد تجاه المؤسسة
ج) تخفيض حالات القلق بالنسبة للمرؤوس
د) زيادة الصراع الوظيفي وتخفيض التعاون

١٢- تشير عبارة " العملية التي يتم من خلالها نقل المعلومات والمعاني والأفكار من شخص إلى آخر أو إلى آخرين بصورة تُحقّق الأهداف المنشودة " إلى مفهوم:

أ) الاتصال | ب) الرسالة | ج) الترميز | د) وسيلة الاتصال

١٣- سُمّيت التغذية الراجعة بهذا الاسم، لأنها:

أ) تُمثّل الدليل على وصول الرسالة للمُرسل
ب) ترتد من المستقبِل إلى المُرسل لتغذيته بالمعلومات
ج) تُقلّل فاعلية تغذية المستقبِل بالمعلومات
د) تُمثّل الحلقة الأولى لعملية الاتصال

١٤- من الأهداف التي يُحققها الاتصال بالنظراء (زملاء العمل من المستوى الوظيفي نفسه):

أ) نقل التعليمات والأوامر إليهم وتوضيحها
ب) توضيح مستويات الإنجاز ومعدلاته
ج) مشاركتهم في الأفكار من أجل تحسين العمل
د) توجيههم وإثارة دافعيتهم للعمل

يتبع الصفحة الثالثة ....

١٥- " أرسل مدير المبيعات في مؤسسة الضياء تقريرًا إلى المدير العام في المؤسسة موضّحًا فيه الحجم النسبي للمبيعات خلال الأعوام السابقة، هذا الموقف يُعبّر عن اتصال رسمي:

أ) صاعد ب) نازل ج) أفقي د) قطري

١٦- كل مما يأتي من قنوات الاتصال النازل، **ما عدا**:

أ) المذكّرات الداخلية ب) صحيفة المؤسسة ج) الاجتماعات د) الشكاوى

١٧- من مزايا الاتصال الشفهي:

أ) وسيلة مهمة لمساعدة الذاكرة ب) سريع الإرسال والاستقبال

ج) ذو سُلطة د) يمكن حفظه في سجل

١٨- تُشير عبارة "المشاركة بمعلومات من غير استخدام كلمات لنقل الأفكار" إلى مفهوم الاتصال:

أ) اللفظي ب) الشخصي ج) غير اللفظي د) الشفهي

١٩- عدم اختيار الوقت أو المكان المناسبين لإرسال الرسالة، يُعدّ من معوّقات الاتصال بالنسبة لـِ:

أ) المُرسِل ب) الرسالة ج) وسيلة الاتصال د) المُستقبِل

٢٠- نوع التشويش الذي يصعب معرفته أو التخلّص منه في عملية الاتصال، هو التشويش:

أ) المادي ب) الفنّي ج) على المعنى د) الإلكتروني

﴿ انتهت الأسئلة ﴾